

Kvalitetskrav til leverandører af madservice (Sammenhæng til Serviceloven)

24/7094 Åben Sag

Sagsgang

ÆR/HR, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

Kvalitetskravene indeholder en lang række krav – herunder blandet andet krav til maden, opstart af madservice, udbringning, samarbejde, telefontid, kvalitetskontrol og minimum antal retter, som borgerne kan vælge. Ændringer er markeret med rød tekst. Det skal bemærkes, at private leverandører skal forny deres tro- og loveerklæring hver sjette måned fremadrettet for at få adgang til IT-systemer.

Materiale vedrørende krav til kvalitet for leverandører af madservice er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommune Mad- og måltidspolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Madservice gives efter Serviceloven § 83b eller Ældreloven § 13.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til krav til leverandør af madservice.

Beslutning i Ældrerådet den 06-11-2025

Taget til efterretning med nedenstående bemærkninger.

Ældrerådet undrer sig over, at der i kontrakten står, at: *Leverandøren skal stå til rådighed for kommunernes kostpaneler. Kostpanelet består af repræsentanter fra ældrerådet.*

Ældrerådet har ikke været en del af et kostpanel i denne valgperiode, og vil gerne vide mere om hvad opgaven består i, og opfordrer til, at det nye Ældreråd klædes bedre på til denne opgave.

Bilag:

- | | | | | |
|-------------|------|---|------------|-----|
| 1 - 3831084 | Åben | Krav til leverandører af madservice i 2026 (Servicelov) | (87197/25) | (H) |
| 2 - 3831085 | Åben | Kontrakt til leverandører af madservice - 2026 | (87198/25) | (H) |